



TVC 22

Projet de Laboratoire Vivant

Living Lab
Project

QU'EST-CE QU'UN LAB
VIVANT?

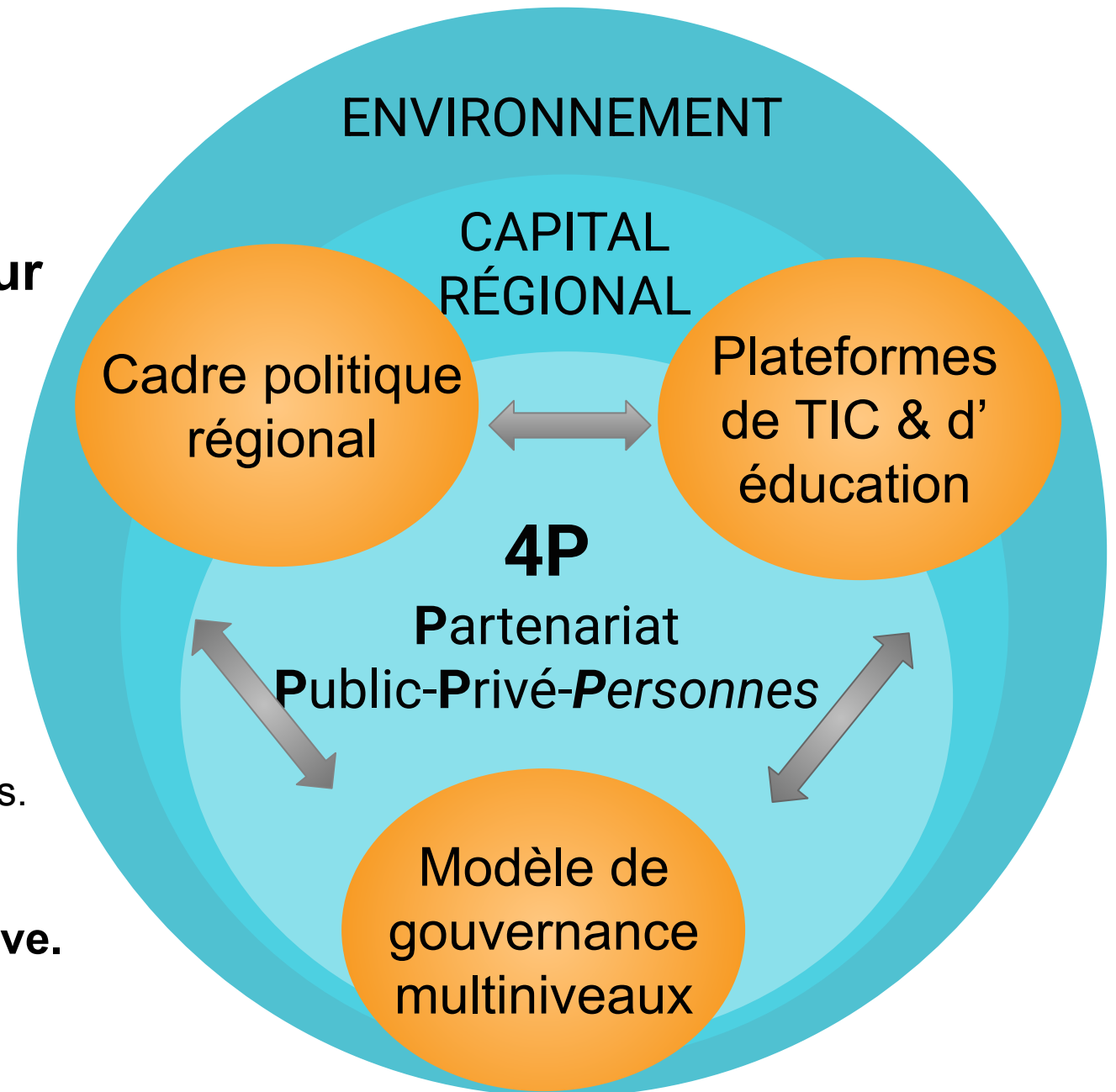
WHAT IS A LIVING LAB?

Les labs vivants

sont des endroits physiques ou virtuels où les gens collaborent pour tester et améliorer de nouvelles idées dans des conditions réelles.

Les approches de partenariat des laboratoires vivants sont un moyen de co-crédation et d'expérimentation qui implique directement les utilisateurs, les chercheurs et les organisations dans les processus de co-crédation nécessaires pour résoudre des problèmes actuels et complexes.

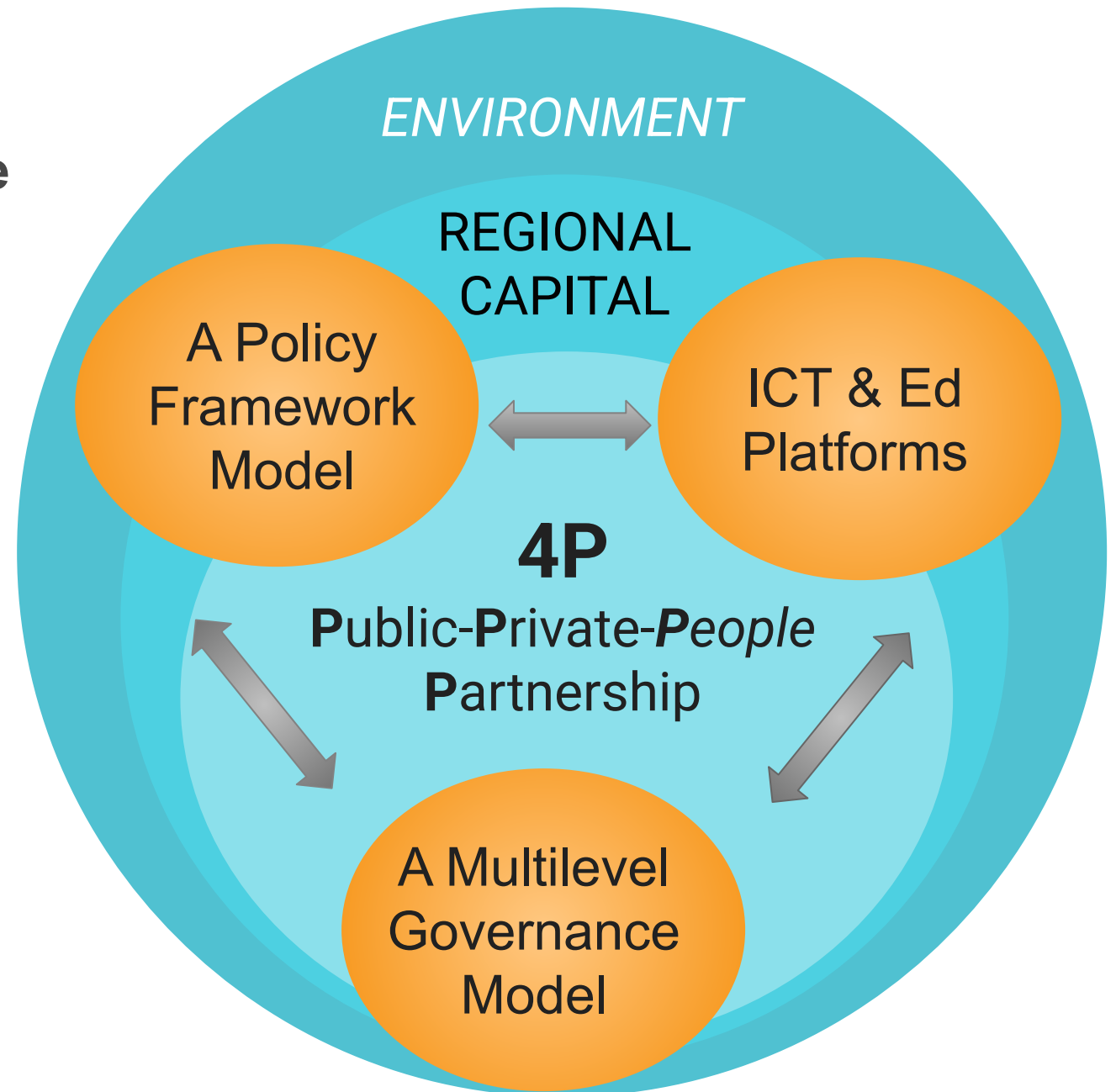
Les labs vivants sont utilisés par les communautés et pour l'innovation collective.



Living labs
are physical or virtual places where
people work together to test and
improve new ideas in real-life
settings.

Living lab partnership approaches are a way to co-create and experiment that involve users, researchers, and organizations directly in the co-creation processes required to solve current and complex problems.

**Living labs are used by communities,
and for collective innovation.**



4P

Partenariat
Public-Privé-Personnes

Public-Private-People
Partnership

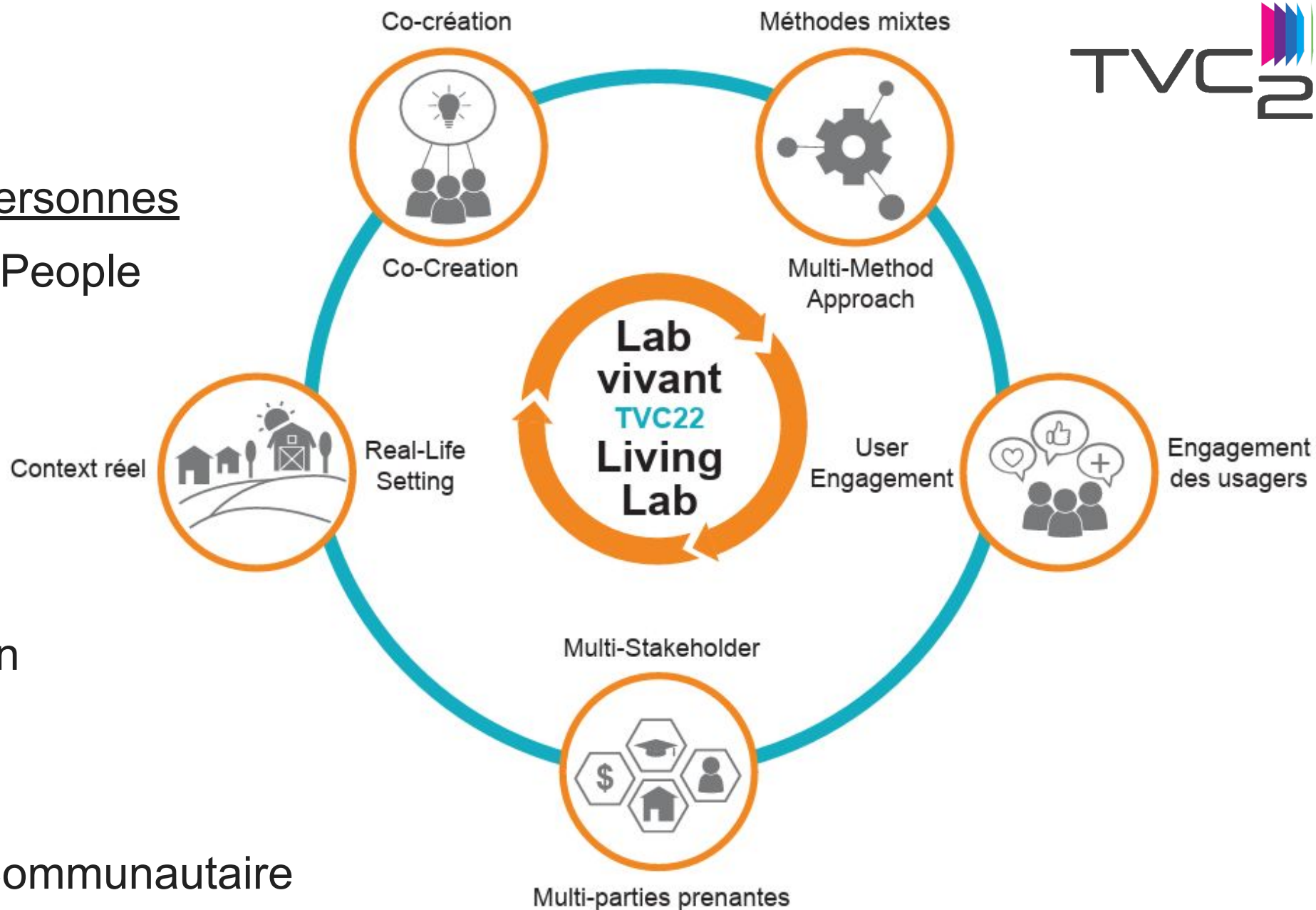
pour/for

Information

Communication

Éducation

& Innovation Communautaire



BÉNÉFICE DES LABS VIVANTS

Optimisation du capital régional

Partage des biens et ressources

Diffusion des connaissances

Réseautage

Échanges avec divers parties prenantes

Soutien à l'innovation et technologique

Renforcer la capacité de croissance

Améliorer la gestion des risques

Soutenir les interdépendances



LIVING LABS BENEFITS

Optimizing regional capital

Sharing of assets & resources

Knowledge dissemination

Networking

Exchanges with diverse stakeholders

Innovation & Technology Support

Reinforce growth capacity

Improve risk management

Support inter-dependencies

POURQUOI CRÉER UN LAB VIVANT

Un centre, et non des centaines

Infrastructures des technologies d'information et de la communication (TIC) et d'éducation multi-médiatique de qualité accessible aux diverses communautés.

Travailler plus intelligemment, ensemble.

Santé, sécurité et bien-être communautaire renforcé avec des outils pour aider les organismes à buts non-lucratifs, micro-petites-moyennes entreprises et autres; assurer la protection des diverses cultures tout en facilitant la cohésion sociale

Des connaissances partagées et communautés résilientes.

Excellence des produits et services régionales par l'intégration des données, des produits et services partagés novateurs et la responsabilisation communes.

WHY CREATE A LIVING LAB

One hub, not hundreds of sites

Infrastructures in information and communication technologies (ICT) and quality multi-media education accessible to diverse communities.

Work smarter, together

Health, safety and community well-being strengthened with tools to help non-profits, micro-small-medium businesses and others;
Ensure the protection of diverse cultures while facilitating social cohesion.

Shared knowledge for resilient communities

Regional product and service excellence through data integration, innovative shared products and services, and joint accountability.

Développer une mémoire communautaire en tant qu'avantage coopératif dans divers secteurs

Partage du capital régional pour développer des bases de données en mémoire afin de assurer et protéger les droits à l'information, la communication et l'éducation de qualité de façon durable à la croissance pour tous.

Les données communautaires en tant qu'avantage coopératif communautaire *pour* l'apprentissage, la recherche et le développement tout au long de la vie des membres, ou la promotion et les relations.

Focus : Capacités Régionales

- **Ordinaire** : administration, opérations, gouvernance
- **Dynamique** : Développement de nouveaux produits/services, pénétration de nouveaux marchés, adaptation aux ruptures technologiques

Les données systémiques en tant que communauté inter-industrielle-commerciale-institutionnelle, incluant les sociétés civiles pour un soutien coopératif en temps de grand changements.

Focus : Actifs Régionaux

- **Physiques** : terrains, bâtiments, machines, outils, équipements, véhicules
- **Non physiques** : brevets, marques, droits d'auteur, réputation de marques, relations inter-sectoriels avec les clients et le publique

Developing a community memory as a cooperative advantage in diverse sectors

Sharing regional capital to develop in-memory databases to ensure and protect the rights to information, communication and quality education in a sustainable way to growth for all.

Community data as a cooperative community benefit for members' lifelong learning, research and development, or promotion and relationships.

Focus: Regional Capabilities

- **Ordinary:** administration, operations, governance
- **Dynamic:** Developing new products/ services, entering new markets, adapting to technological disruptions

Systemic data as an inter-industrial-commercial-institutional community, including civil societies for cooperative support in times of great change.

Focus Regional Assets

- **Physical:** land, buildings, machinery, tools, equipment, vehicles
- **Non-physical:** patents, trademarks, copyrights, brand reputation, customer relationships

QUI S'EN SOUCIE?

WHO CARES?

SECTEUR PUBLIC

Les gouvernements ou
les institutions publiques
qui soutiennent ou
réglementent le
processus

SECTEUR PRIVÉ

Les entreprises qui
développent ou
commercialisent des
solutions novatrices et
durables

CITOYEN-NE-S

Ceux/Celles qui
utiliseront ou seront
affectées par l'innovation,
fournissent des
informations et un retour
d'information sur la vie
réelle.

ACADEMIA

Les établissements
d'enseignement et les
chercheurs qui
fournissent des
connaissances, des
analyses et des
évaluations



en tant que
orchestrateur de ces
4 groupes pour
co-crérer, tester et
affiner les
innovations dans
des environnements
réels.

PUBLIC SECTOR

Governments or public institutions that support or regulate the process

PRIVATE SECTOR

Businesses or companies developing or commercializing innovative and sustainable solutions

CITIZENS (USERS)

Those who will use or be affected by the innovation; they provide real-life insights and feedback

ACADEMIA

Educational institutions and researchers that provide knowledge, analysis and evaluation.



as orchestrator of these 4 groups to co-create, test and refine innovations in real world environments.

	Modèles / Models	Focus
Federal	Agriculture CA Initiative de LV / LL Initiative	Agriculture
Provincial	Lower Thames Conservation Living Lab Ontario	Sols & Bassins Versants - Soils & Watersheds
Municipal	MRC Papineau, QC AgroLab, Petite Nation	Agro Alimentation - Agrofood
	Fredericton, NB: 12 Neighbors	Petites Maison - Tiny homes
	Chilliwack, BC: Groundswell Cohousing	Durabilité - Sustainability.
	Pinnguaq Association	advancing indigenous STEAM learning
Institutions	U Carleton U Abilities Living Lab	Accessibilité - Accessibility
	U Ottawa U Labo en action	Enfants - Children
	U St-Paul U Living Lab	Interdisciplinaire - Interdisciplinary
	La Cité Collégiale InnovaCité	Bio, Génie, Humain, Média , Pédagogie
	Olds College Alberta Pan Canadian SMART Farm Network	smart agricultural technologies
USA	Communicating for Health in Appalachia by Translating Science	Rural Health and Wellness self-control
International	ENoLL (European Network of Living Lab)	Varié - Various
	Smart Villages Local Action Group	Smart and Competitive Rural Areas

QUAND A-T-IL
COMMENCÉ?

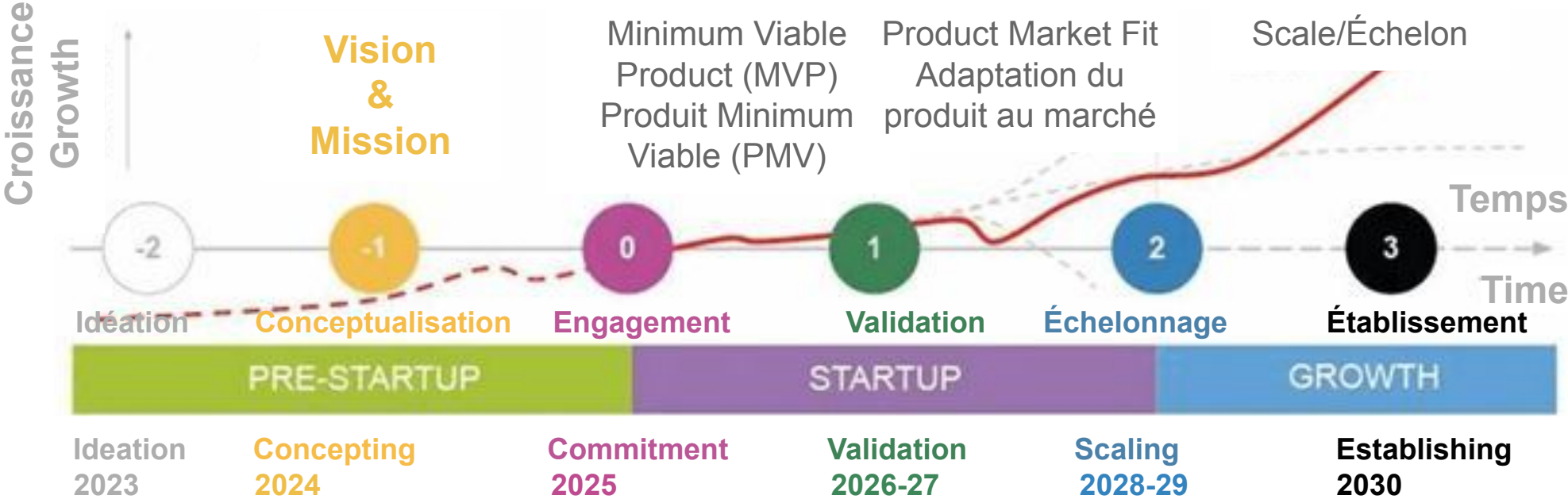
WHEN DID IT START?



Comme toute initiative de changements novatrices, la création d'un lab vivant est un processus en constante évolution et qui prend du temps. Le concept a émergé de divers autres modèles exemplaires pour assurer un changement de paradigme vers le développement durable et régénératif.



Like all innovative change initiatives, the creation of a living lab is a constantly evolving process that takes time. The concept has emerged from various other exemplary models to ensure a paradigm shift towards regenerative and sustainable development.



Phase de développement des startups

Startup Development Phases

Informations Additionnelles

exemples d'outils, techniques et technologies prouvés

Additional Information

a sampling of possible
on best proven tools, techniques and technologies

Projected Economic and Social Value of a \$20,000 Investment into the creation of an Information, Communication, Education (ICE) Living Lab will result in a return on a strategic, measurable, and transformative return on investment for any public, private or civil society partner providing seed funding, resulting in an estimated total socio-economic impact of \$90,000-100,000/year.

- **Direct Economic Activity:** 20,000 (matched in kind and or through public programs by 2-3x)
- **Local Youth Employment:** 1 FTE (skill-building in media, comms and civic engagement)
- **Indirect Economic Value:** (1.5-2x): \$30,000–\$40,000 (local services, supplies, family spending)
- **Social RoI** (Bilingual, inclusion, digital access): \$40,000 + community and civic engagement and more

Additional reasons to care:

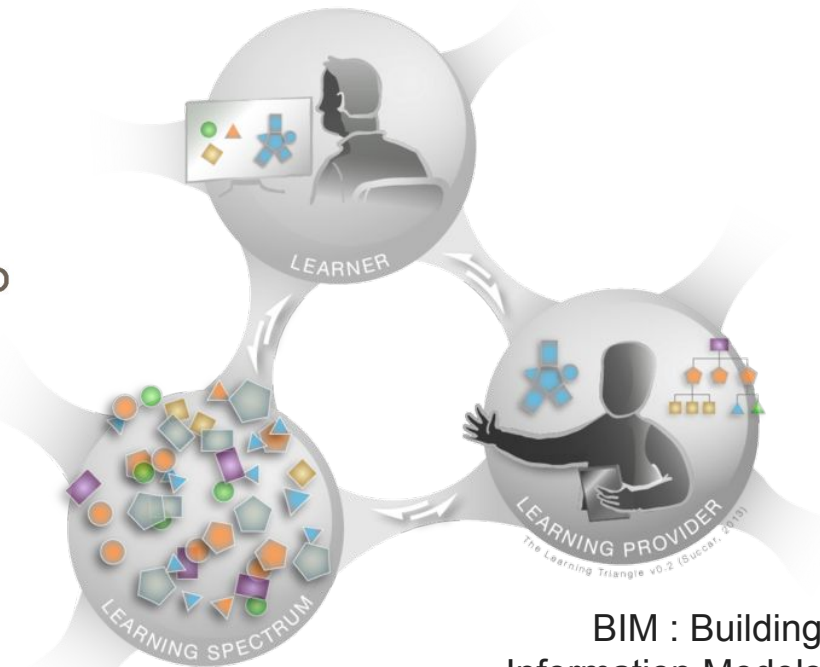
- **Be found** through a dynamic central integrated ICE platform
- **Brand yourself** as a caring and responsible place to innovate
- **Engage with local youths** and others in high-impact employment
- **Enhance local storytelling capacity**, digital presence, and information equity.
- **Opens doors** to future partnerships and public sector matching
- **Be heard** as we weave a new community fabric and network model .

Succès et Leçons Appris

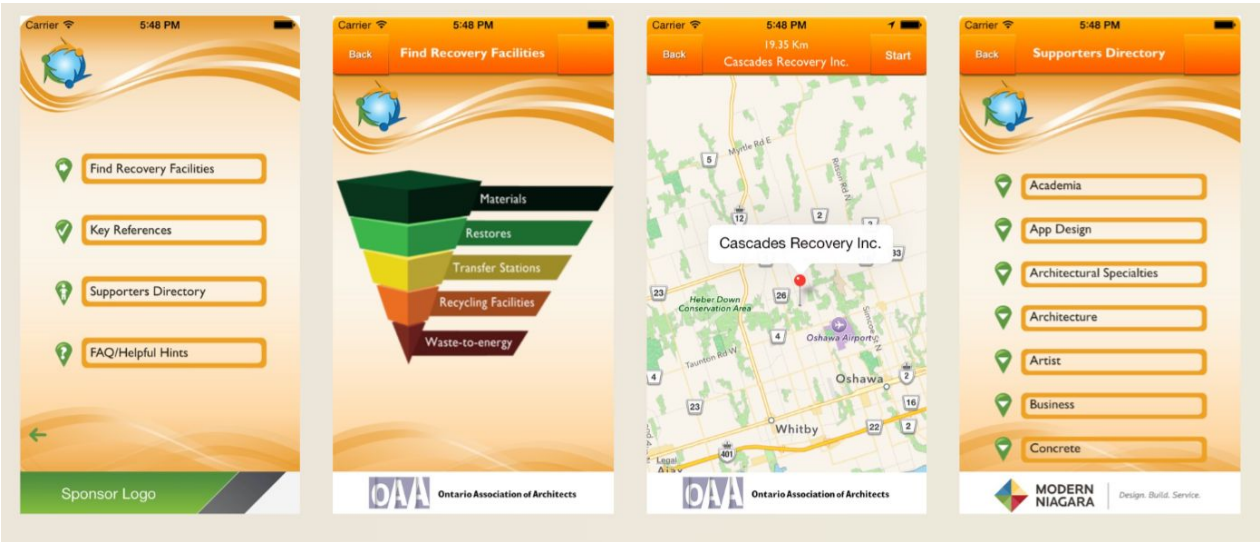
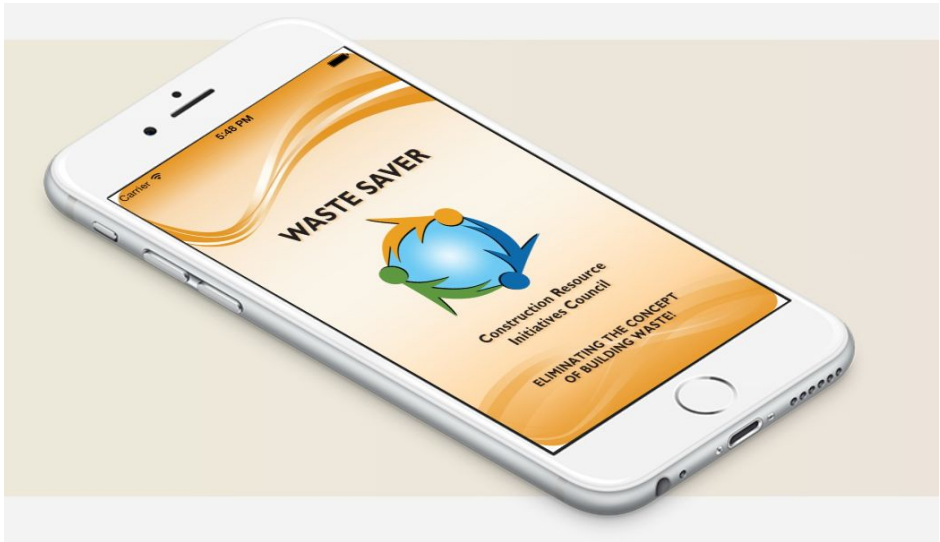
Successes and Lessons Learned



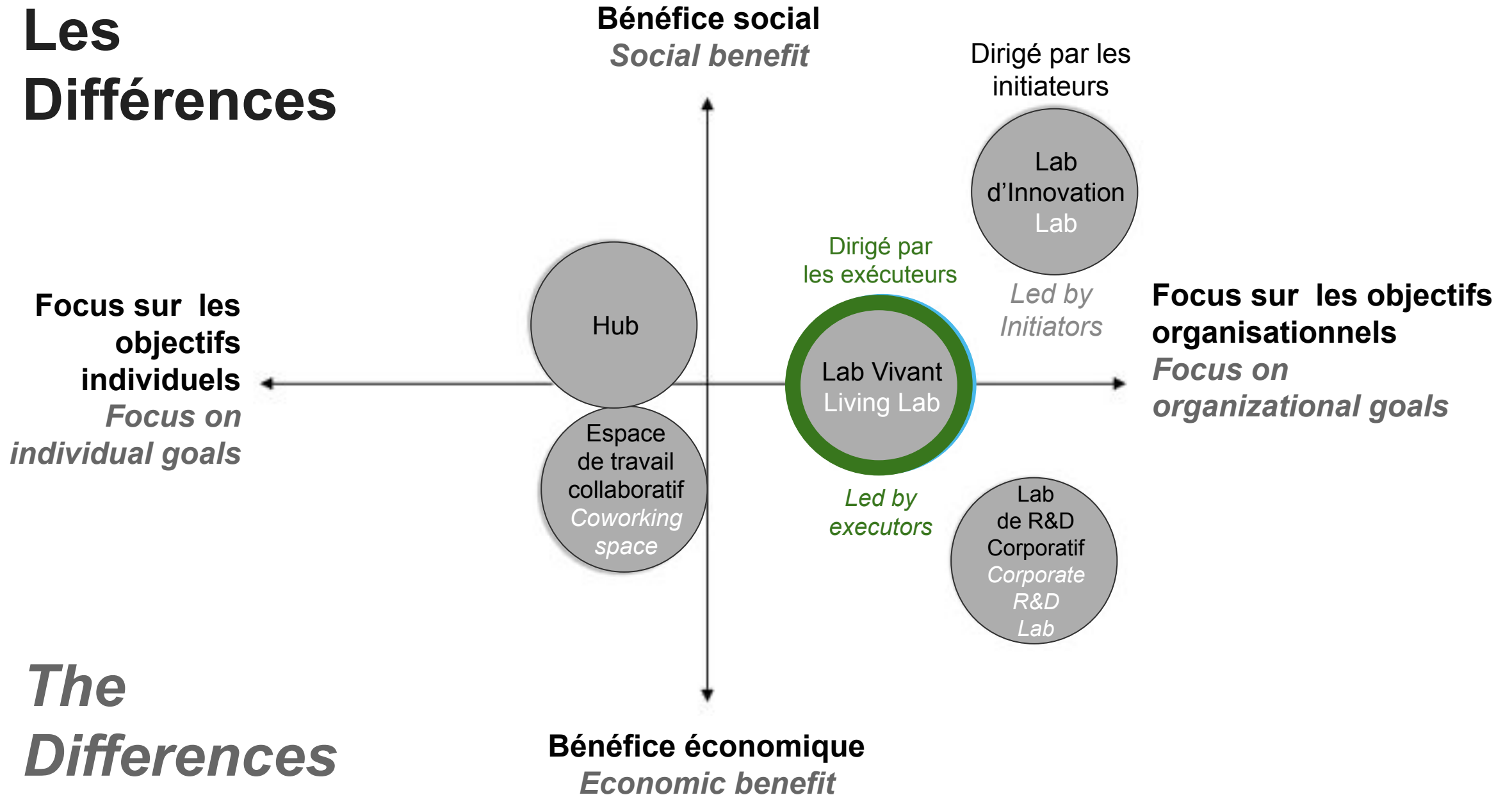
Major Capital Projects, System and Organization Change Management



BIM : Building Information Models



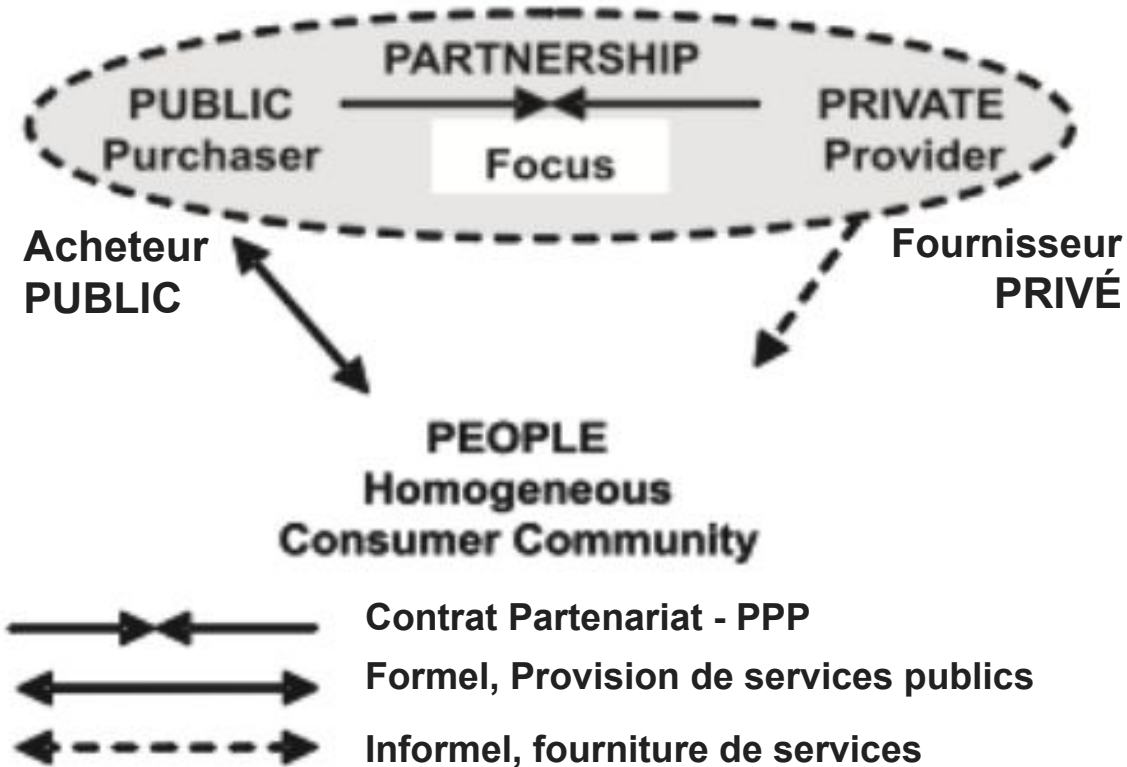
Les Différences



The Differences

Public-Private-Partnership (PPP)

Based on purchaser-provider model



MODÈLE PPP: Basé sur l'acheteur-fournisseur
PERSONNES : Communauté de consommateurs homogène
Compatibilité au développement durable : difficile

Public-Private-People-Partnership (4P)

Based on community service model TVC₂₂



MODÈLE 4P : Basé sur le service communautaire
PERSONNES : Communauté de consommateurs hétérogène
Compatibilité au développement durable : facilité

Human Resources Insights

Living Lab (LL) Type	Core Team	Extended Network	Main Roles	Special Notes
Urban (e.g., Amsterdam Smart City Focus heavy digital & smart city innovation)	10–15 FTEs	200–300+ collaborators	Project managers, technologists/technicians, community engagement officers	Urban LL are generally bigger, networked and faster-moving, tech-driven, risk more bureaucracy
Rural/Regional (e.g., LL Lanaudière Focus: Rural media literacy & mobile units)	5–7 FTEs	50+ partners	Media trainers, bilingual educators, coordinators	Rural/Regional LL are generally lean, highly tight and resilient, community-rooted, adaptable to local languages/cultures.
Remote (e.g., UArctic LL Focus: Operates via virtual/hybrid hubs, emphasis on oral traditions)	6–10 FTEs	30–60 partners	Indigenous facilitators, educators, digital archivists	Remote LL are generally focus on knowledge preservation, digital access, and decentralized leadership.

Le plus grand et le plus connu des réseaux mondiaux de laboratoires vivants / Largest and Best Known Global Network of Living Labs: European Network of Living Lab (ENoLL)

- **Fondé / Founded:** 2006 par / by the European Commission
- **Membres / Members:** 450+ Labs vivants certifiés mondialement / Certified Living Labs worldwide
- **Présence / Presence:** 40+ pays en / Countries in Europe, the Americas, Africa, and Asia
- **Focus:** Innovation dans des environnements réels (villes intelligentes, éducation, santé, zones rurales, inclusion numérique, etc.) / Innovation in real-life environments (smart cities, education, health, rural, digital inclusion, etc.)
- **Reconnaissance / Recognition:** ENoLL définit un grand nombre de normes et de certifications utilisées au niveau international pour la méthodologie de lab vivant / sets many of the standards and certifications used internationally for Living Lab methodology.
- **Événements / Events:** Les hôtes / Hosts the Open Living Lab Days — la plus grande conférence mondiale pour les labs vivants / the biggest annual global conference for Living Labs.

Comparaisons à ENoLL Comparisons

European Network of Living Lab - Le plus grand réseau mondial

Roles ENoLL	En Amérique du Nord - In North America
Certification mondiale & parapluie Global certification & umbrella	✘ <i>Pas encore d'équivalent formel / No formal equivalent yet</i>
Par des villes/universités City/university-led Living Labs	Concordia LL, MIT Media Lab, UBC Urban Lab La Cité des Affaires Innovalab
Réseaux régionaux d'innovation Regional innovation networks	Future Cities Canada, Smart Cities Challenge
Politique et plaidoyer Policy & advocacy	Fédération des Municipalités Canadiennes - Federation of Canadian Municipalities (FCM), MaRS Discovery District

Autres Ailleurs / Others Elsewhere

- Afrique / Africa: AfriLabs Centres d'innovations / Tech-innovation hubs overlapping
- Asie-Pacifique / Asia-Pacific: Asia Living Labs Association (en pleine croissance/growing fast)
- Nordiques / Nordics: Nordic Smart City Networks avec méthodes de LV / with LL methods.

Models to TVC22 information, communication and education Living Labs

Key ICE Living Labs Features:

- Local media production,
- Civic education programs,
- Digital communication resilience for disasters

Comparable Models to TVC22's Information, Communication and Education Concept

- Smart Villages Living Lab (Europe, adapted for rural regions) : help rural communities take control of their information, communication, and education futures, using simple, community-led technology and storytelling.
- Appalachian Communicators Lab - Appalachia, USA
- Pinnguaq Association - Nunavut and Rural Indigenous Communities, CA
- Smart Farm - Olds College, Alberta, CA

Common ingredients across all three:

- Co-creation with community members
- Low-tech + high-impact digital tools
- Language and culture sensitive communication
- Rural youth leadership development

Modèles au lab vivant en information, communication and education TVC22

Principales caractéristiques des Living Labs de la CIE :

- Production de médias locaux,
- Programmes d'éducation civique,
- Résilience de la communication numérique en cas de catastrophe

Modèles comparables au concept de lab vivant d'information, communication et éducation TVC22

- Smart Villages Living Lab (Europe, adapté aux régions rurales) : aider les communautés rurales à prendre le contrôle de leur avenir en matière d'information, de communication et d'éducation, à l'aide d'une technologie et d'une narration simples, gérées par la communauté.
- Appalachian Communicators Lab - Appalaches, États-Unis
- Pinnguaq Association - Nunavut et communautés rurales autochtones, CA
- Smart Farm - Olds College, Alberta, CA

✓ Ingrédients communs aux trois projets :

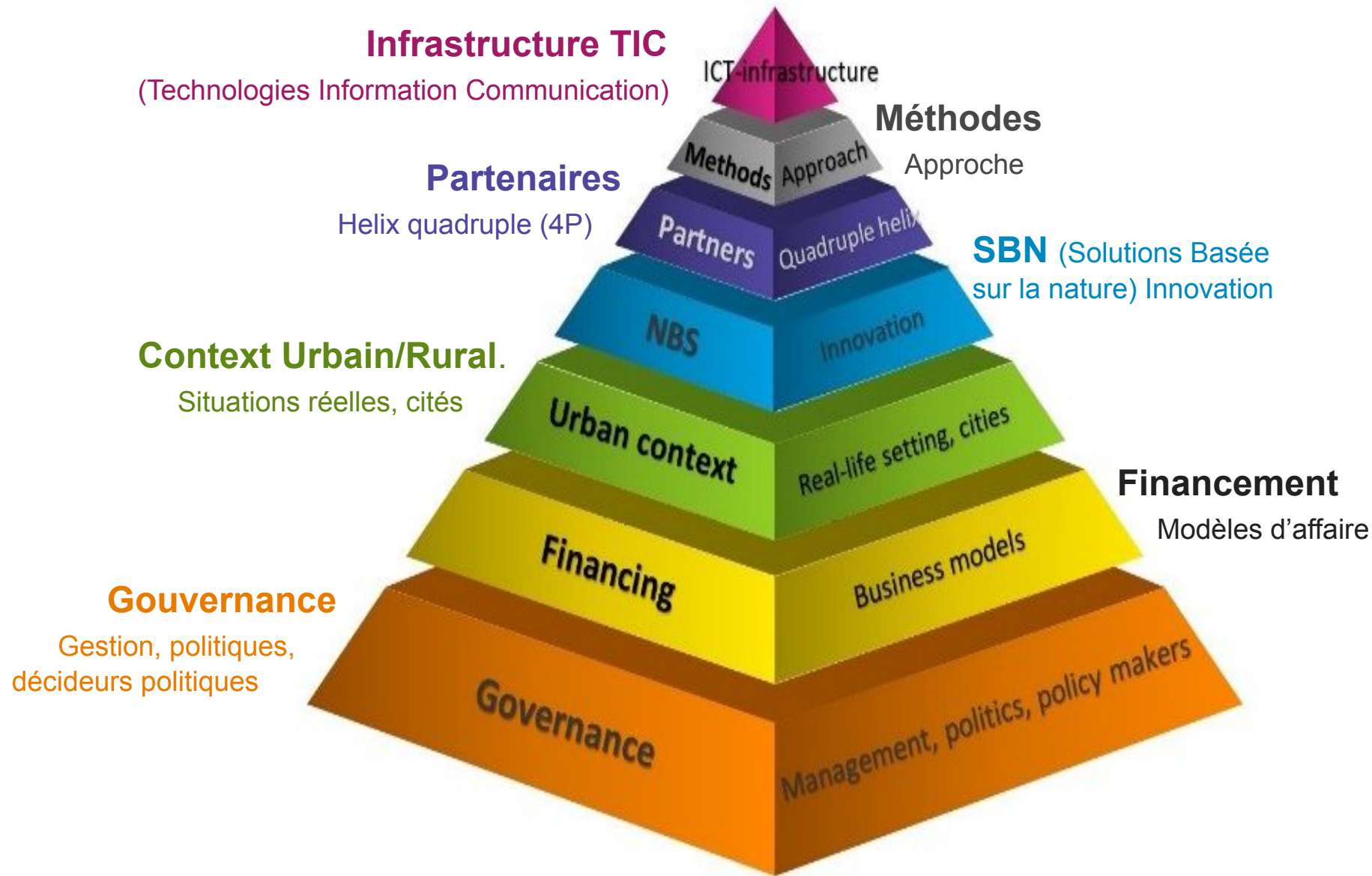
- Co-crédation avec les membres de la communauté
- Outils numériques à faible technologie et à fort impact
- Communication sensible à la langue et à la culture
- Développement du leadership chez les jeunes ruraux

Principes de l'OCDE sur la politique rurale

1. Maximiser le potentiel de toutes les zones urbaines
2. Mettre en œuvre des politiques à la bonne échelle géographique
3. Soutenir les interdépendances entre zones rurales et urbaines
4. Définir une vision prospective
5. Tirer parti de la mondialisation, des échanges et de la numérisation
6. Soutenir l'esprit d'entreprise et la création d'emplois
7. Aligner les stratégies pour fournir des services publics
8. Renforcer la résilience sociale, économique, écologique et culturelle
9. Adopter une approche globale
10. Promouvoir un développement inclusif
11. Contrôler les résultats de la politique

OECD Principles on Rural Policy

1. Maximize the potential of all urban areas
2. Deliver policies at the right geographic scale
3. Support rural urban interdependencies
4. Set a forward looking vision
5. Leverage the potential to benefit from globalisation, trade and digitization
6. Support entrepreneurship and job creation
7. Align strategies to deliver public services
8. Strengthen social, economic, ecological and cultural resilience
9. Adopt a whole of government approach
10. Promote inclusive development
11. Monitor policy outcomes



Source: Urban Living Lab framework based on UNaLab cities feedback

En cours à TVC22 | In Progress

- **Certification de responsabilité | Ecologically Responsible Certification**, 2025; Article [TVC22 Le pionnier ÉCORESPONSABLE™ des médias communautaire](#) (L'unité entrepreneuriale, secteur La Cité des affaires)
- **Un Programme d'apprentissage et de développement intégré novateur.** Ce programme ouvert vise à
 - a. Contribuer à l'objectif de développement durable de l'Agenda 2030 pour l'**Éducation de qualité**, visant à assurer une éducation inclusive et de qualité pour tous et à promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie.
 - b. Rencontrer les exigences du curriculum du ministère de l'Ontario pour les crédits en technologie,An innovative **Integrated Learning and Development Program** : This open program aims to
 - a. Contribute to the sustainable development goal of the 2030 Agenda for **Quality Education**, aimed at ensuring inclusive, quality education for all and promoting lifelong learning.
 - b. Meet Ontario Ministry curriculum requirements for technology credits.
- **Partenariats avec des organismes clés | Partnerships with key organizations**



Liens aux objectifs de développement durable



Éducation de Qualité

Travail décent et croissance économique

Villes et communautés durable

Consommation et production responsable

Partenariats pour les objectifs



Priorités Certification
ÉCORESPONSABLE™
de TVC22

Transversales

Produits & services responsables

Stratégie de l'organisation

Économiques

Développement communautaire

Pérennité et reddition des comptes

Sociales

Culture

Conditions de travail

Environnementales

Réduction de la pollution numérique

Intrants & extrants

*(Meilleures pratiques de gestion des
inputs & outputs ou entrées & production)*

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



Links to Sustainable Development Goals



Qualité Education

Decent Work and Economic Growth

Sustainable Cities and Communities

Responsible Consumption and Production

Partnerships for the Goals

Our **ECORESPONSIBLE™** Certification Priorities



Cross-cutting Priorities

- Responsible Products and Services
- Organizational Strategy

Economic Priorities

- Community Development
- Sustainability and Accountability

Social Priorities

- Culture
- Work Conditions

Environmental Priorities

- Digital Pollution Reduction
- Inputs and Outputs Controls



Dans un monde où les crises se multiplient, les secteurs public, privé et civique doivent abandonner les anciens silos et construire de nouveaux systèmes, ensemble, maintenant, pour la survie de leurs communautés.

In a world of mounting crises, public, private, and civic sectors must abandon old silos and build new systems—together, now, for the survival of their communities.



Renée Gratton,
Director General, TVC22
Change Management Practitioner
Project Management Professional
613-223-8355
www.tvc22.ca
dg@tvc22.ca